

WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht für Verbraucher

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Erhalts der Auftragsbestätigung/Erhalt der Ware.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (soonexx GmbH, Theaterstr. 70-74, 52062 Aachen, eMail: service@soonexx.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt, wenn Sie uns vor Ablauf der Widerrufsfrist beauftragen mit der Ausführung der Dienstleistung zu beginnen und Sie dies aktiv bestätigen. Sie verzichten damit vollständig auf Ihr Widerrufsrecht. Das Widerrufsrecht erlischt auch sobald Sie den Notrufknopf aktiv nutzen. Dies gilt nicht für den Test-Notruf bei unserem Einrichtungsgespräch. Eine weitere Nutzung des Gerätes nach dem Einrichtungsgespräch erlischt das Widerrufsrecht vollständig. Eine weitere Nutzung gilt als gegeben, wenn das Gerät nicht binnen 7 Tagen nach dem Einrichtungsgespräch zurück geschickt wird oder der Notrufknopf erneut betätigt wird. Sollte das Einrichtungsgespräch nicht stattgefunden haben erlischt das Widerrufsrecht automatisch nach 14 Tagen, wie gesetzlich vorgeschrieben.

Widerrufsrecht für Unternehmern

Unternehmen und Personen die als Unternehmer handeln steht kein Widerrufsrecht zu, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.